

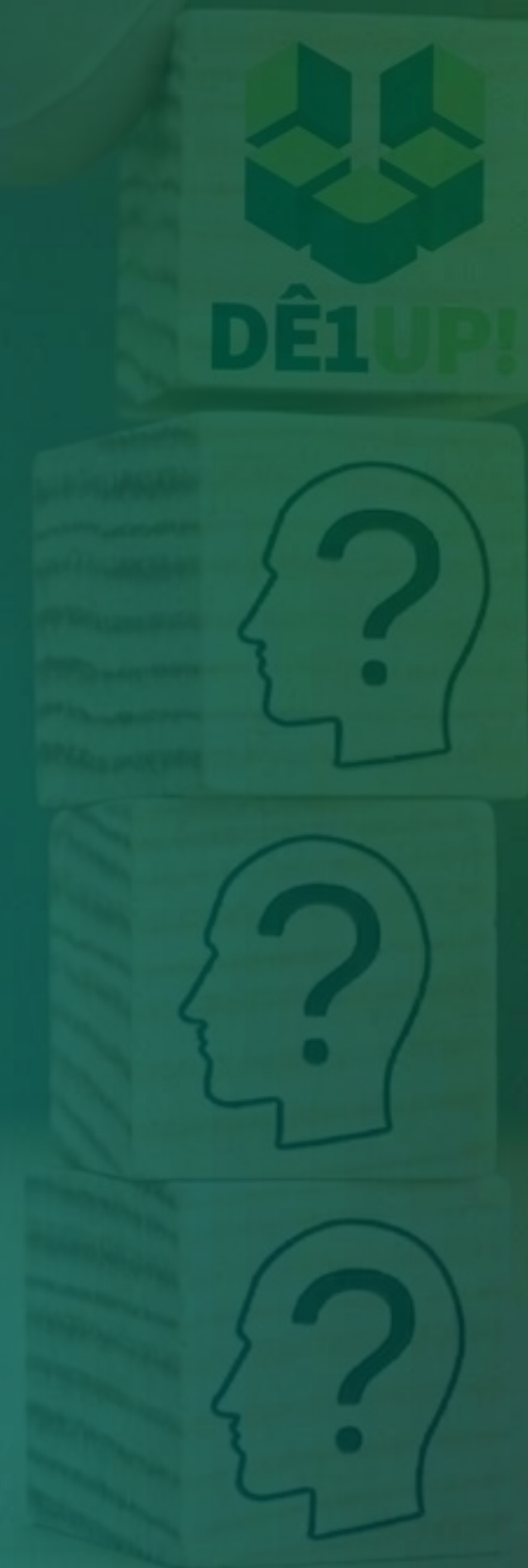


Unimed 
Maringá

DÊ1UP!

Onde ideias viram impacto!

UP! - Unimed Programa de Inovação



Experiência Integrada do Cliente

Gerência de Recursos Próprios

Como podemos criar uma jornada do cliente integrada, inclusiva e inteligente, conectando colaborador, cooperado e paciente em uma experiência única?

Neste desafio, buscamos ideias, por exemplo, para:

- Promover o cuidado centrado na pessoa dentro da tríade Colaborador – Médico Cooperado – Paciente.
- Criar uma base única e inteligente de dados do cliente.
- Oferecer uma jornada inclusiva e acessível para pessoas com deficiência.
- Construir uma experiência integrada e visão compartilhada do paciente.
- Oferecer uma comunicação *omnichannel* clara e padronizada.
- Tornar o agendamento digital inteligente e sem retrabalho.
- Promover a integração entre médico cooperado, operadora e recursos próprios.
- Aumentar a automação, inteligência artificial e evolução tecnológica.

Eficiência Operacional e Processos Inteligentes

Gerência de Saúde

Como podemos ter fluxos integrados e inteligentes para reduzir retrabalho, aumentar a eficiência, garantir segurança e tornar os processos mais produtivos?

Neste desafio, buscamos ideias, por exemplo, para:

- Automatizar processos, reduzindo etapas manuais, conferências repetidas e atividades de baixo valor.
- Integrar sistemas e informações, garantindo que dados trafeguem de forma fluida, confiável e sem duplicidade.
- Criar fluxos inteligentes, com regras automatizadas, validações prévias e alertas sistêmicos que evitem erros.
- Padronizar processos e informações, evitando divergências entre áreas e fortalecendo a continuidade operacional.
- Aumentar a produtividade das equipes, liberando tempo para atividades técnicas, analíticas e estratégicas.
- Utilizar IA e automações, como robôs, assistentes virtuais e priorização inteligente de demandas.
- Aprimorar a experiência do colaborador, simplificando processos internos e diminuindo carga operacional.
- Elevar a segurança das informações e cuidado, com processos mais confiáveis e menos suscetíveis a erros humanos.

Desafio Aberto

Pesquisa e Inovação

Soluções relevantes para qualquer área e que agreguem valor para colaboradores, cooperados e/ou beneficiários, mesmo que não se encaixem nos temas anteriores.

Neste desafio, buscamos ideias, por exemplo...

Neste desafio, o tema não importa.
O importante é ouvir a sua ideia.

